

La visionneuse permet de visualiser et de naviguer dans les ressources numérisées du site [www.archives82.fr](http://www.archives82.fr).

Elle ne nécessite l'installation d'aucune application supplémentaire sur votre ordinateur, tablette ou smartphone.

## En cas de difficultés d'accès

Il se peut que votre logiciel de sécurité (AVG, Kapersky, McAfee, Norton/symantec, pare-feu Windows, etc) vous empêche de vous connecter à nos archives en ligne.

En général, ces types de logiciels sont paramétrables et des options permettent de régler l'accès aux programmes manuellement. Ces options sont souvent appelées "Programme d'accès" ou "Exceptions de programmes".

Il est nécessaire de **créer une exception/exclusion** qui autorisera l'accès à la visionneuse tout en continuant d'utiliser le pare-feu ou l'antivirus installé sur votre ordinateur.

## En cas de difficultés d'affichage

Pour pouvoir offrir un service de qualité, nous ne pouvons nous adapter aux configurations des machines de chaque internaute.

Afin de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par le site et la visionneuse des archives numérisées :

1/ Votre résolution doit être supérieure ou égale à **1280 par 1024 pixels**.

2/ Ce site est optimisé pour **Mozilla Firefox** et **Google Chrome**.

Il est donc plus agréable et rapide à consulter avec l'un de ces navigateurs. Nous vous invitons, si vous souhaitez parcourir le site des archives du Tarn-et-Garonne en toute sécurité et sans souci d'affichage, à télécharger ou mettre à jour votre logiciel.

[Télécharger gratuitement et sans risque Mozilla Firefox](#)

[Télécharger gratuitement et sans risque Google Chrome](#)

La visionneuse est également compatible avec les versions les plus récentes d'Apple Safari (PC, Mac OS, iOS version 5 ou supérieure), d'Internet Explorer (version supérieure ou égale à 8 ; version 10 conseillée), et d'Android Browser.